

ÁSZF

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

A **www.fajatekvaros.hu** webáruház böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a **www.fajatekvaros.hu** webshop használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért!

Egyet nem értés esetén a rendszert kérjük, ne használja!

Üzemeltetői adatok

- Üzemeltető: **Várnai Krisztián E. V.**
- Székhely, telephely, levelezési cím: **3412 Bogács Jókai u. 16.**
- Adószám: **56824740-1-25**
- Nyilvántartási szám: **55517489**
- Statisztikai számjele: **56824740-4791-231-05**
- Bankszámla szám: **50463165-10001514**
- Pénzintézet: **Takarékbank Zrt.**
- Szerződés nyelve: **magyar**
- E-mail cím: **info(kukac)fajatekvaros.hu**
- Telefon: **(+36) 30 325 9497 (elérhető: hétfőtől-vasárnapig 8:00-20:00 között)**

Tárhelyet biztosító szolgáltató adatai:

- Cégnév: **Blazearts Kft.**
- Székhely: **6090 Kunszentmiklós Damjanich J. u. 36. 1/8.**
- Elérhetőségek: e-mail: **info(kukac)forpsi.hu**
web: www.forpsi.hu tel.: **(+36) 76 550 174**

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webáruház új, Kínából származó, fából készült játékokat forgalmaz.

A megjelenített játékok kizárólag **online, a webáruház szoftverén keresztül** rendelhetőek meg, és a szállítás költségét nem tartalmazzák. Átvehető személyesen, illetve küldhetjük házhoz szállítással. A kiszállítást csak Magyarország területére tudjuk biztosítani, ezt a szolgáltatást az Express One futár végzi, és a kiszállítási idő 1 munkanap.

Áraink **fizetendő árak**, vállalkozásunk alanyi adómentes!

Szállítási díjak

A Szállítás/Fizetés menüpont tartalmaz minden adatot.

A számlát a csomag nem tartalmazza, csak abban az esetben, ha a megrendelő kéri papír alapon is, egyébként online küldi a számlázó programunk a megrendelő e-mail címére. Előfordul, hogy a „SPAM” mappába lesz megtalálható, ha esetleg abszolút nem kapta volna meg, akkor kérem jelezze, és küldöm direktbe egy e-mailhez csatolva.

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Regisztráció

Vásárlás regisztráció nélkül, és regisztrációval is lehetséges. A regisztráció előnye, azon túl, hogy azonnali -5 % kedvezményt kap az alapárakból, hogy amennyiben legközelebb is szeretne tőlünk rendelni, adatait nem szükséges újonnan megadni a webshopban, több szállítási/számlázási címet is felvehet, valamint rendelési folyamatát is nyomon követheti. A regisztráció nem vesz igénybe 1 percnél több időt.

További kedvezmények még: 5000.- Ft feletti vásárlás esetén -5 % kedvezmény az alapárakból, mindez regisztrált vásárlóként már -10 %-ot jelent! 20.000.- Ft feletti megrendelés esetén a kiszállítás díjtalan.

A rendszer automatikusan levonja az alapárakból a megfelelő kedvezményeket, így a kosárba behelyezett termékek már a levonás utáni, kedvezményes árakat mutatják.

Nem regisztrált vásárlók 5.000.- Ft alatt az alapárakat fizetik, 5.000.- Ft felett 5% kedvezményt kapnak az alapárakból, és 20.000.- Ft feletti vásárlásnál ingyenes kiszállítást kapnak.

Regisztrált vásárlóknak azonnali 5 % kedvezmény jár az alapárakból, 5.000.- Ft feletti vásárlásnál további 5 % kedvezmény jár, így már 10 % kedvezménynél tartunk az alapárakhoz képest, a kiszállítás pedig szintén ingyenes 20.000.- Ft felett.

A termékeknél minden esetben fel vannak tüntetve piros számokkal a különböző árak, azaz az alapár, a regisztrált vásárlói ár, és a regisztrált vásárlói ár 5.000.- Ft

felett. Az alapár = nem regisztrált vásárlói ár 5.000.- Ft alatt. A regisztrált vásárlói ár = nem regisztrált vásárlói ár 5.000.- Ft felett.

Az 5.000.- Ft és a 20.000.- Ft minden esetben már a kedvezmények levonása utáni összértéket jelenti!

Ügyeljen az adatok pontos megadására, hogy a kiszállítás zökkenőmentesen történhessen.

A megrendelés folyamata

1. A termék adatlapján rákattint a „Kosárba” gombra, amikor a termék belekerül, megtekintheti annak tartalmát.
2. A vásárlás további folytatásához kattintson a „Tovább vásárolok” linkre, mellyel visszakerül az iménti termék adatlapjára.
3. Járjon el az 1-es pontban leírtak szerint minden megvásárolni kívánt termék esetében.
4. Amikor minden megvásárolni kívánt terméket behelyezett a kosarába, kattintson a „Kosár”-ra (jobb első ikon), hogy megtekinthesse annak tartalmát. A kosárban a termékeket törölheti, mennyiségüket módosíthatja a sorban megadott beviteli mezőbe való mennyiség megadásával, majd a „Vásárló kosár frissítése” gomb megnyomásával. Törölni a „Távolítsa el” kis ikon bejelölésével (bal szélső kis négyzet alakú ikon), majd a kijelöltek eltávolítása gomb rákattintásával tud.
5. A kosárban található „Pénztár” gombra kattintva haladhat tovább a megrendelés folyamatában. Amennyiben már regisztrált és belépett felhasználónk egyből a pénztárba az adatok ellenőrzéséhez kerül.
6. A megrendelés leadásának utolsó lépéseként „Pénztár”-ban található „Megerősítés” gombra kattintson, mellyel rendelését elküldi nekünk.
7. A rendelésről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja.

Amennyiben nem szeretne regisztrálni, és regisztráció nélkül akar vásárolni: a megvásárolni kívánt termékeket a kosárba behelyezi, és a pénztár után a „vásárlás regisztráció nélkül” gombra kattint. Ezután megadja adatait, majd a „Megerősítés” gombbal megrendelését elküldi nekünk.

A „Megerősítés” gomb megnyomásával, aktiválásával Ön tudomásul veszi, hogy megrendelése fizetési kötelezettséget von maga után!

A megrendelés akkor válik egyértelművé, ha azt az ügyfélszolgálat telefonon/e-mailben visszaigazolja.

A megrendelt termék ellenértéke előreutalással vagy utánvétes fizetéssel teljesítendő (kivétel a személyes átvétel, amely esetében csak készpénzes fizetés lehetséges).

Az automatikus válaszlevél után minden esetben kapni fog egy „normál” üzenetet is ügyfélszolgálatunktól, melyben tájékoztatjuk a kiszállítás várható napjáról. Amennyiben ez nem történik meg 24 órán belül, akkor kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot, mert valamilyen technikai probléma léphetett fel!

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítási díj a megrendelőt terheli, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

Garancia

Termékeinkre **megtekintési, csere garanciát vállalunk.**

A garancia nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra, ezért kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a használati útmutatót! A garancia érdekében kérjük, hogy őrizze meg a számlát vagy annak másolatát.

A jótállásra és a szavatosságra a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvényben és a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletben foglaltak az irányadók.

Eladó elérhetővé teszi az adott termékre, szolgáltatásra vonatkozó rendelkezésére álló információt, az adott termék magyarországi forgalmazójával vagy gyártójával együtt.

Eladó a felkínált termékek gyártói vagy forgalmazói által elérhetővé tett információkért és a gyártók vagy forgalmazók magatartásáért – különösen, de nem kizárólag az üzleti tisztesség követelményeinek való megfelelést, a kiszolgálás módját, a közölt adatok valóságát, megbízhatóságát, pontosságát, teljességét vagy naprakészségét, a webáruházban kínált termékek vagy szolgáltatások minőségét - semmilyen felelősséget nem vállal.

A termékek bemutatása kizárólag tájékoztató jellegű, a termék forgalmazója vagy gyártója által közölt adatokon alapul, melyre tekintettel annak pontosságáért, megbízhatóságáért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért és az ezek hiányából eredő közvetlen vagy közvetett károkért Eladó semmilyen felelősséget nem vállal.

Vevő tudomásul veszi, hogy a webáruházban megvásárolt termékek rendeltetésszerű használatáért, valamint jogszavatosságáért, kizárólag és közvetlenül a termék, illetve szolgáltatás azon gyártója, illetve forgalmazója vállalja a felelősséget, amely gyártó, illetve forgalmazó a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó számára értékesítette, vagy más módon az Eladó által üzemeltetett webáruházban megvételre kínálta. Eladó kizárólag abban az esetben teljesít jótállási és szavatossági kötelezettségeket, ha a terméknek Eladó a gyártója, illetve a szolgáltatást Eladó közvetlenül nyújtja, továbbá a terméknek Eladó az első magyarországi forgalomba hozója.

Az adott termék gyártója, illetve forgalmazója a jótállási és szavatossági idő alatt fellépő hibákat a termék, illetve szolgáltatás leírásában, jótállási, szavatossági vagy garancia levelében, más egyéb ilyen iratában meghatározott módon és határidőben a vonatkozó jogszabályok rendelkezési szerint javítja, az esetlegesen hibás eszközöket kicseréli.

Vevő tudomásul veszi, hogy szavatossági, vagy jótállási igényét a termék, szolgáltatás gyártója, illetve forgalmazója felé közvetlenül köteles írásban vagy személyesen jelezni.

Vevő tudomásul veszi, hogy Eladó a hozzá beérkező panaszokat és bejelentéseket kizárólag továbbítja az adott termék, illetve szolgáltatás gyártójának, illetve forgalmazójának. Eladó részére beküldött panasz nem jelenti, és nem helyettesíti a termék gyártójával, illetve forgalmazójával szembeni igényérvényesítés jogszerű megindítását és jogszabály szerinti hatályosulását.

Elállás joga

A megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül a vevőnek joga van elállni vásárlási szándékától. Ebben az esetben az Eladó köteles a termékért kifizetett vételárat visszatéríteni a vásárlónak, legkésőbb az elállást, illetve a termék visszaszolgáltatását követő harminc napon belül. A visszatérítés a szállítási költségre is vonatkozik, a termék visszajuttatásának a költsége viszont a vevőt terheli.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd:

[A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. \(II. 5.\) Korm. rendeletet.](#)

(http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor)

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt **írásban, levélben vagy e-mailben** teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára. **Elállási jogát a termék kézhezvételétől számított 14 munkanapon belül teheti meg.**

Postai levél útján történő elállásnál a levél, postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 14 munkanap beszámításakor. A levelet ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A megrendelt terméket és a számlát vagy annak másolatát juttassa vissza cégünk címére. A visszaküldéssel felmerülő postai költségek a vásárlót terhelik. A terméket ne utánvétellel küldje vissza! Az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is vevőt terheli!

A nem rendeltetésszerűen használt termékre a garancia nem vonatkozik. Illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megfizetése is vásárlót terheli. A termék visszaküldést követő harminc napon belül a termék árát a megadott számlaszámra visszautaljuk.

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1400045.KOR

Jogvita

Jogviták rendezése:

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1400045.KOR

Szerzői jog

A jelen honlap tartalmát szerzői jog védi. A honlapon szereplő információk, képek és egyéb anyagok, a webáruház grafikai megjelenése és grafikai elemei, a webáruházban megvásárolható termékek és szolgáltatások neve, képe, márkája és egyéb elemek és megnevezések csak a webáruházban történő vásárlás céljára szolgálnak.

Minden egyéb felhasználás Eladó, illetve a termékek és szolgáltatások által érintett harmadik személyek írásbeli engedélye nélkül tilos, különös tekintettel az adatbázisokba történő rögzítésre, sokszorosításra és a reklámcélú felhasználás bármely formájára, valamint harmadik félnek történő továbbításra, valamennyi esetben részben vagy átdolgozott formában is.

Eladó felelőssége

Eladó nem vállal felelősséget a webáruháznak, valamint annak tartalmának elérhetőségéért és működéséért. Eladó nem felelős semmilyen kárért, amely a webáruházhoz való csatlakozás miatt következett be. Eladó nem vállal felelősséget olyan hibák esetén, amelyek megakadályozzák a webáruház akadálytalan működését és a weboldalon történő vásárlást, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az Interneten küldött és fogadott adat elveszik. Eladó nem vállal felelősséget a webáruház használata során fellépő szoftver, kommunikációs, vagy egyéb technikai hibákért.

Eladó nem vállal felelősséget az elírási hibákért, a webáruházban elhelyezett információk helyességéért, valóságáért, különös tekintettel a téves ármegjelölésre.

Eladó nem vállal felelősséget a webáruház adatainak és információinak felhasználásából, továbbadásából vagy nem elérhetőségéből eredő közvetlen, közvetett vagy egyéb károkért.

Eladó fenntartja magának a jogot a webáruház részleges vagy teljes megszüntetésére, megváltoztatására és szüneteltetésére bármilyen okból, előzetes értesítés nélkül, az ebből eredő közvetlen, közvetett vagy egyéb károkért Eladó felelősséget nem vállal.

Adatkezelés

A webáruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át (1992. évi LXIII. törvény). Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükséges megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgálatnak átadott kiszállításhoz szükséges információk.

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál.

A megrendelt termékről 0 %-os ÁFA tartalmú számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

A webáruház üzemeltetője a változtatás jogát fenntartja, a képek részben eltérhetnek a valóságtól.